

Apreciados Sr. Fernando Somohano / Sr. Francisco Menéndez de León,

En este informe se presentan los resultados individuales de MODULTEC en el estudio denominado Estudio de campo sobre la contribución de la eficacia del sistema de Prevención de Riesgos Laborales a la Excelencia Empresarial, encargado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo a SGS Tecnos, S.A. en el año 2011.

Este estudio nace como continuación del interés del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, particularmente a través del equipo dirigido por D. Manuel Bestratén Belloví, en el conocimiento de la relación entre la gestión empresarial y la prevención de riesgos laborales, ampliamente abordada a través de notas técnicas de prevención, artículos y la labor de difusión que dicho instituto lleva a cabo.

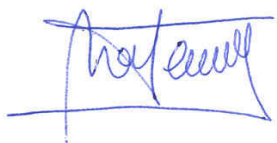
El objeto de la investigación que se recoge en este informe es analizar la correlación entre la excelencia en prevención de riesgos laborales y la excelencia empresarial global. En este contexto este estudio presenta una interesante aportación ya que está fundamentado en el trabajo de campo en 50 empresas seleccionadas. Este conjunto de empresas se considera un campo de estudio privilegiado por su alto nivel de gestión, organización y resultados. Por ello SGS agradece a su empresa su inestimable colaboración.

En este estudio se ha pretendido hacer una aportación al nivel de conocimiento actual sobre en qué puede contribuir a la excelencia la mejor gestión de prevención de riesgos. El presente informe de resultados individuales espera ser una información útil para su empresa.

Este estudio recoge las opiniones y autovaloraciones de 50 empresas. Las empresas han sido seleccionadas según criterios de tamaño, sector, antigüedad, resultados y exigencias de sistemas de gestión como garantía de cierto nivel de excelencia. Metodológicamente el estudio combina análisis cuantitativo y cualitativo. El primero a través de un cuestionario y el segundo a través de una entrevista abierta. El alcance de este estudio no abarca ningún tipo de auditoría o comprobación, de forma que las valoraciones, informaciones y opiniones son las que los informantes han aportado.

El análisis de la gestión empresarial se ha estructurado siguiendo el esquema de la metodología EFQM (European Foundation for Quality Management), de forma que los apartados considerados en el bloque de gestión empresarial coinciden con el esquema en 9 ítems del EFQM. Sin embargo es fundamental señalar que la relación entre la metodología de este estudio y la metodología EFQM se reduce únicamente a la estructura de apartados y sus conceptos.

Atentamente,



Teresa Ruiz-Escribano Taravilla
Directora de desarrollo de prevención industrial



Xavier Poy Quintana
Coordinador del área de seguridad industrial

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

SUBAPARTADO A.1 – LIDERAZGO

- P1. La organización ¿Tiene definida misión y visión?
- P2. ¿Las figuras que lideran la organización están implicadas en los procesos de mejora y/o gestión del cambio?
- P3. ¿Se ha establecido interacciones con grupos de interés externos?
- P4. La organización ¿Tiene mecanismos de comunicación con grupos de interés internos así como de accesibilidad, motivación y reconocimiento?
- P5. ¿Tiene establecida la organización mecanismos para la gestión del cambio?

SUBAPARTADO A.2 – POLÍTICA Y ESTRATEGIA

- P6. ¿La organización ha establecido mecanismos para generar estrategias y planes y para ello ha considerado a los grupos de interés?
- P7. ¿La estrategia está basada en información de indicadores?
- P8. ¿La estrategia se revisa y actualiza?
- P9. ¿La organización despliega y comunica su política y estrategias a los niveles pertinentes de la organización?

SUBAPARTADO A.3 – GESTIÓN DE PERSONAS

- P10. ¿Tiene implantado un sistema de planificación, gestión y mejora de RRHH?
- P11. ¿Tiene definido un sistema de identificación, desarrollo y mantenimiento del conocimiento?
- P12. ¿Tiene establecidos mecanismos para potenciar la implicación del personal con la visión y misión?
- P13. ¿Tiene establecidos sistemas de comunicación interna?
- P14. ¿Tiene establecidos mecanismos de recompensa y reconocimiento?

SUBAPARTADO A.4 – ALIANZAS Y RECURSOS

- P15. La organización dispone de mecanismos para gestionar alianzas con proveedores y grupos de interés.
- P16. La organización dispone de mecanismos para gestionar sus recursos económicos y financieros a largo plazo y de forma sostenible.
- P17. La organización dispone de mecanismos para gestionar sus infraestructuras, equipos y materiales a largo plazo y de forma sostenible.
- P18. La organización dispone de mecanismos para utilizar la mejor tecnología disponible y más sostenible.

SUBAPARTADO A.5 – PROCESOS

- P19. La organización dispone de mecanismos para identificar, diseñar y gestionar sus procesos productivos o de prestación de servicios.
- P20. La organización dispone de mecanismos para mejorar sus procesos mediante la innovación.
- P21. La organización diseña productos y servicios optimizando el valor para los grupos de interés.
- P22. La organización ha dispuesto mecanismos para atender y servir las demandas de sus clientes (producción y distribución de los servicios, y servicio de atención)
- P23. La organización ha dispuesto mecanismos para gestionar y mejorar las relaciones con los clientes (lo que no tiene que ver con la venta directa).

SUBAPARTADO A.6 – RESULTADOS EN LOS CLIENTES

- P24. La organización ha definido indicadores para medir la percepción de los clientes de sus productos / servicios.
- P25. Se han establecido indicadores que relacionen la percepción de los clientes con indicadores de rendimiento? Imagen general, Ventas, Fidelidad...

SUBAPARTADO A.7 – RESULTADOS EN LAS PERSONAS

P26. ¿La organización ha definido indicadores para medir la percepción que el personal tiene de su organización?.

P27. Se han establecido indicadores que relacionen la percepción de los trabajadores con indicadores de rendimiento? Logros, motivación, implicación, satisfacción...

SUBAPARTADO A.8 – RESULTADOS EN LA SOCIEDAD

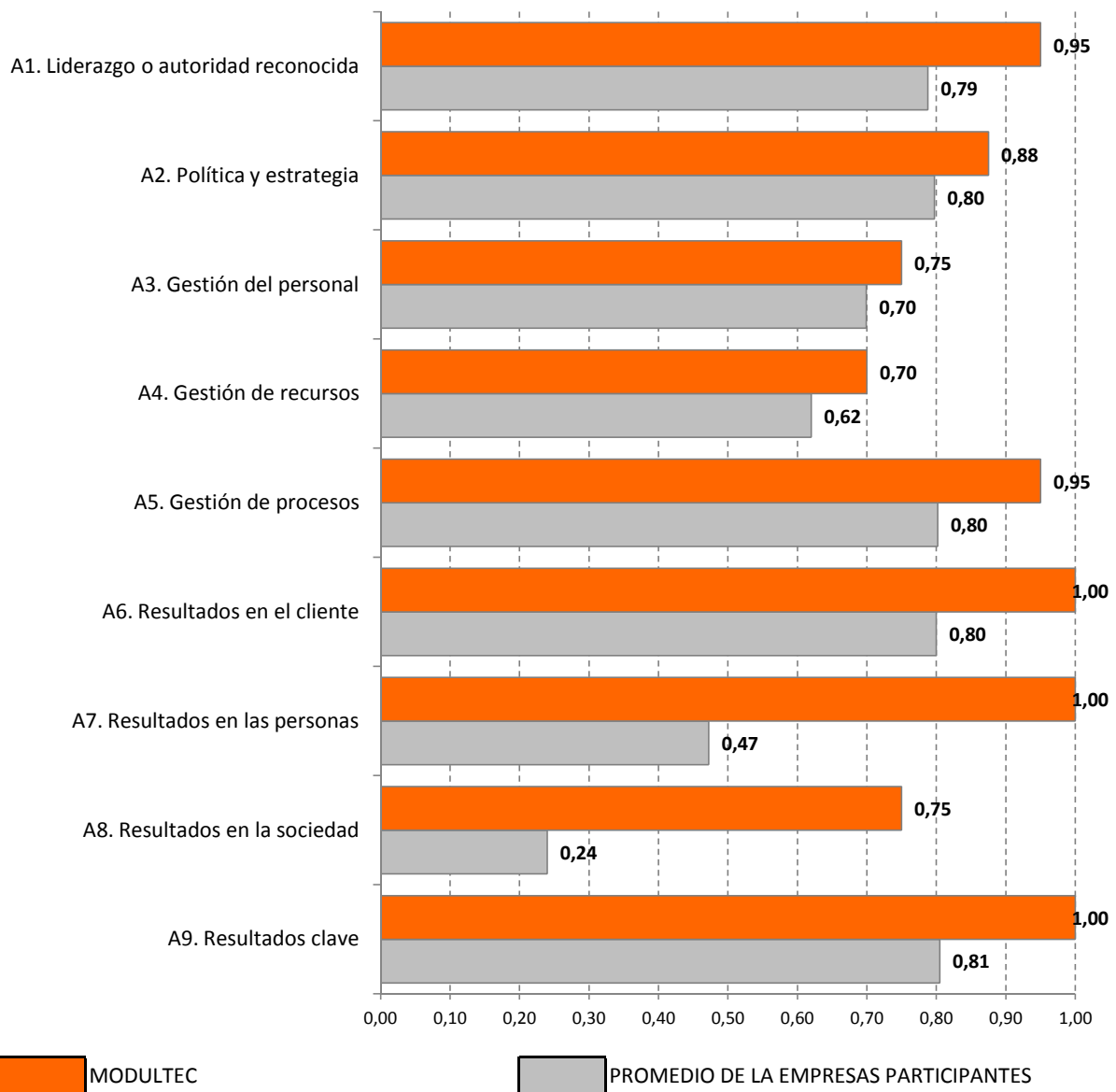
P28. ¿La organización ha definido indicadores para medir la percepción de la sociedad de su organización?.

P29. Se han establecido indicadores que relacionen la percepción de la sociedad con indicadores de rendimiento? Niveles de empleo, relaciones con autoridades, premios...

SUBAPARTADO A.9 – RESULTADOS CLAVE

P30. Existen indicadores sobre los resultados clave de crecimiento económico.

P31. Existen indicadores secundarios del rendimiento que ayuden a mejorar los resultados clave (cuota de mercado, % de subcontratación, depreciación de inmovilizado, DSO...)



RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN

SUBAPARTADO B.1 – POLÍTICA Y ORGANIZACIÓN PREVENTIVA

P32. La dirección promueve la cultura preventiva y muestra interés por la prevención a través de actuaciones concretas y frecuentes.

P33. Se dispone de una persona designada para ejercer funciones preventivas y de coordinación que actúe como nexo de unión entre el Servicio de prevención ajeno (si lo hubiese) y la empresa.

P34. Se tratan temas preventivos dentro de las reuniones de trabajo.

P35. Se establecen objetivos de seguridad y salud en la estrategia de la empresa.

SUBAPARTADO B.2 – EVALUACIÓN DE RIESGOS

P36. Está establecido revisar la evaluación de riesgos periódicamente.

P37. Da a conocer los resultados de la evaluación a todos los miembros de la empresa.

P38. Implica a los mandos intermedios y los responsables de los procesos en el análisis de los riesgos que puedan generarse en las tareas a realizar antes de su inicio.

P39. Se hacen estudios específicos relativos a situaciones de riesgo que requieren profundización.

SUBAPARTADO B.3 – MEDIDAS DE PREVENCIÓN

P40. Prioriza las medidas de prevención colectiva sobre las medidas de protección individual.

P41. Los procedimientos operativos de trabajo incorporan las medidas de seguridad.

P42. Se han establecido los mecanismos para que se conozcan los riesgos de tareas más variables o poco frecuentes y se controlen? (p.e. tareas de mantenimiento que requieren recurso preventivo...)

P43. Vela para que las instalaciones se mantengan ordenadas, limpias, y en buen estado de mantenimiento, disponiendo de medios adecuados.

SUBAPARTADO B.4 – INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

P44. Complementa la formación con programas de seguimiento a fin de asegurar las plenas competencias de los trabajadores. (p.e. observaciones de seguridad, círculos de mejora, etc.)

P45. En qué medida la formación de prevención de riesgos es de carácter práctico y asociado al puesto de trabajo.

P46. Consulta a los trabajadores implicados a la hora de definir las medidas de seguridad que les aplican.

P47. Facilita que los representantes de los trabajadores reciban formación para comprender la evaluación de riesgos y el papel que desempeñan en ella.

SUBAPARTADO B.5 – REVISIONES PERIÓDICAS

P48. Requiere que las instalaciones, máquinas y equipos peligrosos estén sujetos a revisiones periódicas más allá de las mínimas establecidas reglamentariamente.

P49. Implica a la dirección y a los mandos intermedios en el control de las actividades peligrosas que realizan los trabajadores (inspecciones de seguridad).

P50. Ha establecido mecanismos para que los trabajadores comuniquen cualquier deterioro material que pueda suponer un riesgo.

P51. En qué medida se implica a los trabajadores en que velen por el comportamiento seguro de otros trabajadores.

SUBAPARTADO B.6 – MEDIDAS DE CONTROL

P52. En qué medida se ejecuta las medidas correctoras derivadas de la evaluación de riesgos establecidos en su planificación.

P53. Contempla los riesgos ergonómicos en las evaluaciones de riesgo.

P54. Contempla los riesgos psicosociales en las evaluaciones de riesgo.

P55. Muestra interés en mantener unas condiciones ambientales confortables de trabajo.

SUBAPARTADO B.7 – VIGILANCIA DE LA SALUD

P56. ¿Está integrado el servicio de medicina del trabajo con el resto de especialidades técnicas (sea en el SPA, SPP)?

P57. Se llevan a cabo programas específicos para la protección de grupos especialmente sensibles. (p.e. mujeres embarazadas, menores frente a riesgos específicos...)

P58. Llevan a cabo programas de promoción de la salud más allá de la relación directa con el trabajo.

P59. ¿En qué medida los trabajadores realizan efectivamente los reconocimientos médicos periódicos?

SUBAPARTADO B.8 – MODIFICACIONES Y ADQUISICIONES

P60. Analiza las repercusiones de seguridad y salud laboral de las nuevas adquisiciones de productos, equipos, e instalaciones.

P61. Analiza las repercusiones de seguridad y salud laboral de las modificaciones / reformas de equipos e instalaciones. (específicos...)

P62. Cuenta con la opinión del personal involucrado por las nuevas adquisiciones y/o modificaciones sustanciales de instalaciones, equipos y lugares de trabajo.

P63. Informa efectivamente al SPP/SPM/SPA con antelación a la planificación/ejecución de obras, reformas, y adquisiciones de equipos o productos químicos.

SUBAPARTADO B.9 – RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

P64. ¿Hasta qué punto se minimiza la contratación?

P65. Dispone de un sistema informatizado único a través del que se gestiona toda la documentación de prevención.

P66. Exige que los equipos de trabajo e instalaciones dispongan de las protecciones y dispositivos de seguridad necesarios para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

P67. El área de SyS cuenta con un presupuesto independiente.

SUBAPARTADO B.10 – COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

P68. Lleva a cabo reuniones de coordinación periódicas entre el SPP/SPM/SPA (u otras personas designadas) y los responsables de empresas contratistas.

P69. Prioriza la contratación de empresas que se hayan distinguido por su buen funcionamiento en seguridad y salud. (p.e. otorgando puntos adicionales en la evaluación de proveedores)

P70. Colabora con el SPP/SPM/SPA de las empresas contratistas. (p.e. permitiendo el acceso del SPA del contratista para evaluar el riesgo del personal de la contrata en sus instalaciones.)

P71. Establece medidas específicas de prevención o procedimientos de trabajo conjuntamente con las empresas contratistas.

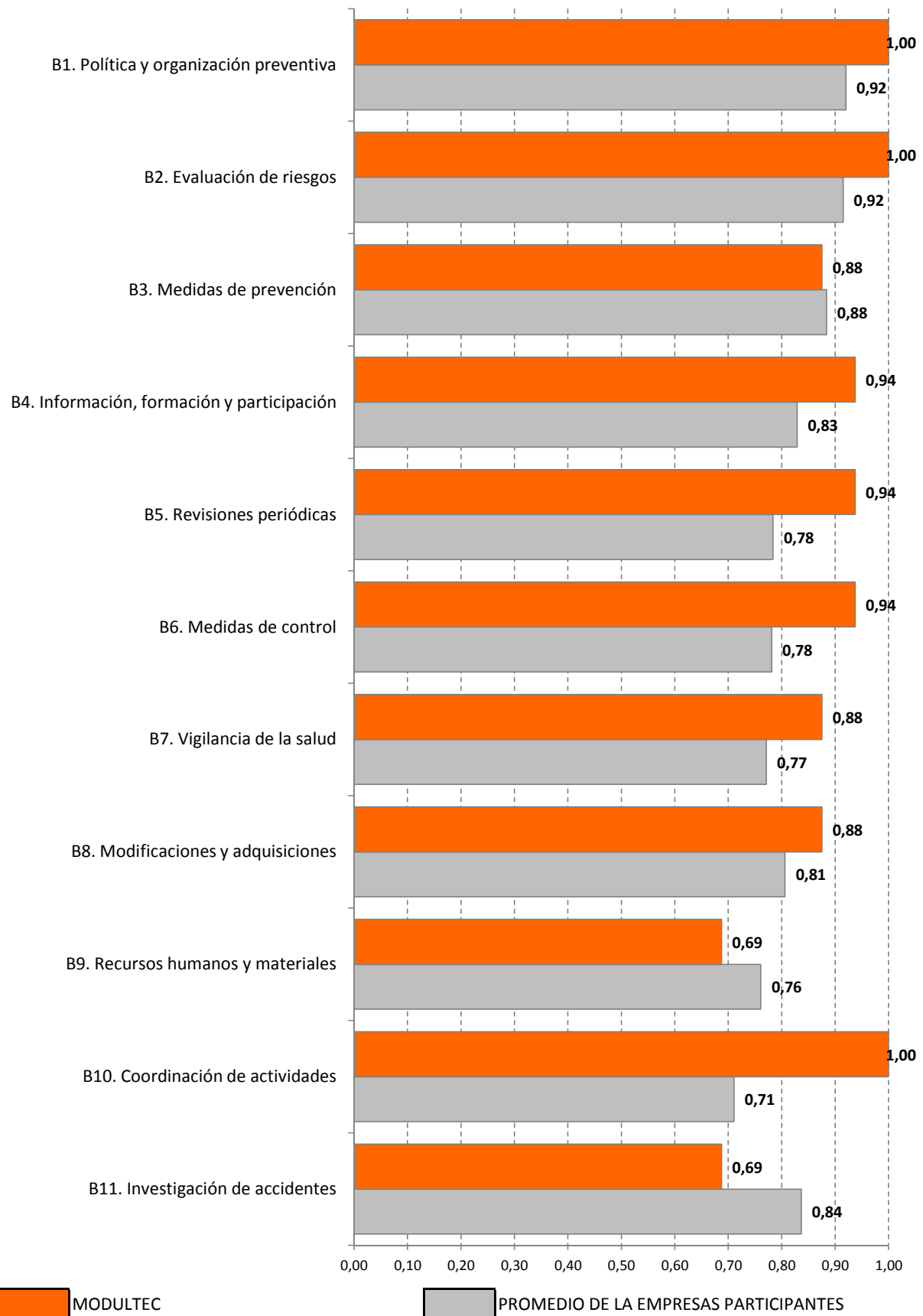
SUBAPARTADO B.11 – INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

P72. Investiga los accidentes de forma participativa con la implicación de responsables y mandos directos para extraer acciones preventivas y de mejora.

P73. En qué medida se comunican los accidentes al SPA para su investigación.

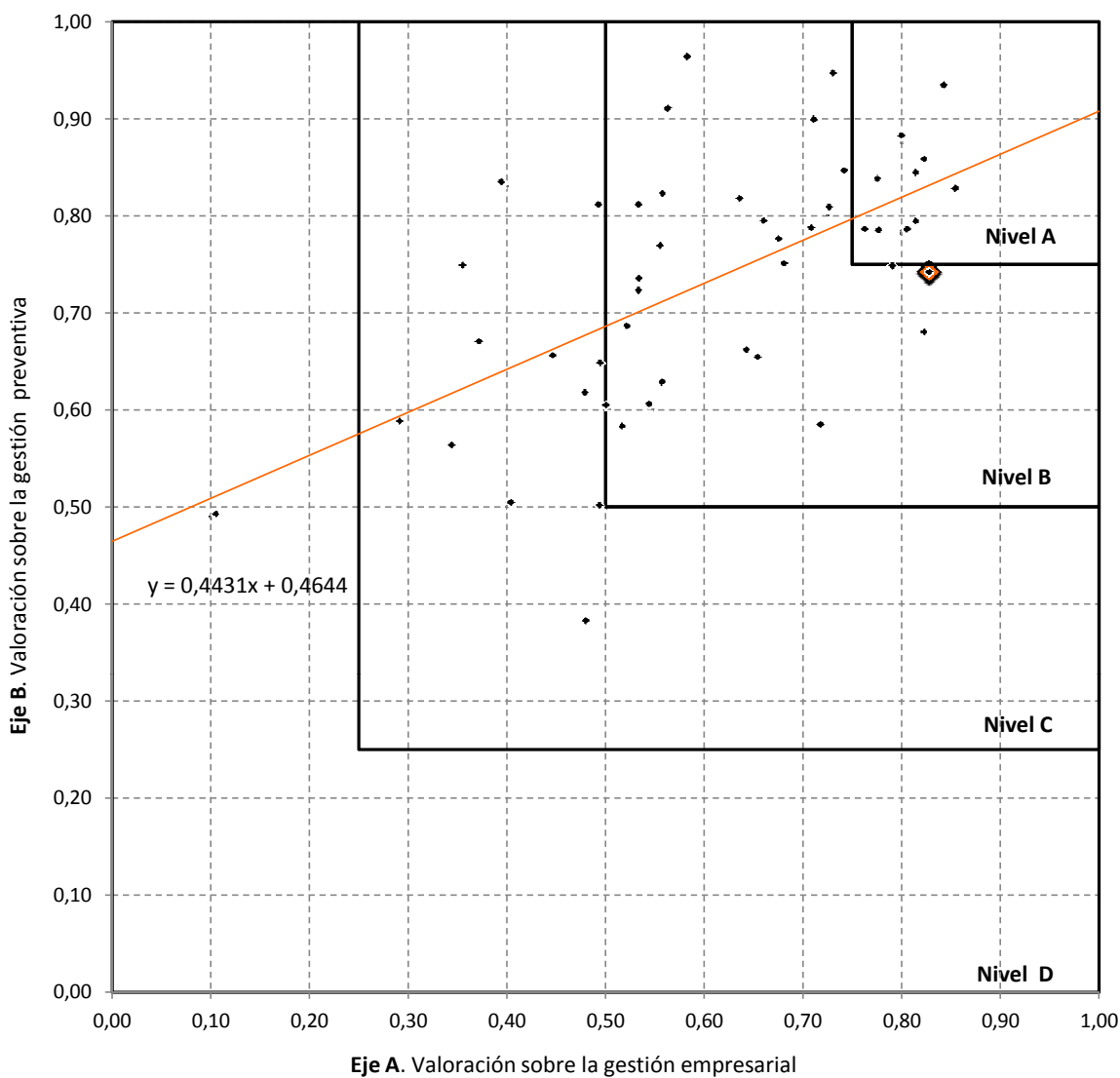
P74. Investiga los incidentes que podrían haber causado daño sobre los trabajadores.

P75. En qué medida se considera satisfactorio el índice de incidencia de AT de acuerdo a la actividad del sector de los últimos 3 años?



RESULTADOS COMBINADOS

El siguiente gráfico muestra la posición de su organización respecto los ejes de gestión empresarial y gestión de la prevención. Las coordenadas se han obtenido ponderando los resultados parciales y contemplando factores de corrección basados en la valoración por parte de los trabajadores entrevistados.



MODULTEC

EMPRESAS PARTICIPANTES

RESULTADOS:

Eje A. Valoración sobre gestión empresarial:	0,83	<i>Promedio:</i>	0,61
Eje B. Valoración sobre gestión preventiva:	0,74	<i>Promedio:</i>	0,73
Nivel conjunto:	B	<i>Promedio:</i>	B
Posición respecto las 50 empresas participantes:	15		